**附件1**

**打印机和一体机耗材供应及维修服务内容及要求**

**一、项目概况：**我院常用打印机和一体机型号如下：佳能6018、佳能2900、惠普1020、惠普1008、爱普生630K、松下2033CN、松下2038CN等。（具体清单详见附件3）

**二、服务地点**

1、福建省产品质量检验研究院鼓楼基地（鼓楼区杨桥西路西门外山头角121号）

2、福建省产品质量检验研究院杨南基地（鼓楼区杨南街83号）

3、福建省产品质量检验研究院马尾基地（马尾经济开发区葆桢路101号）

**三、服务内容、服务期、结算方式**

服务内容：提供**上门服务，**包括更换硒鼓、加粉、打印机故障处理（包括无法打印、驱动安装等事项）。接到电话或QQ、微信服务申告后，20分钟内响应，4小时内抵达现场并完成处理，处理完成后需由使用部门对服务清单进行签字确认。

服务期：一年

结款方式：每月结算一次，要求提供增值税专用发票并随附部门签字确认的服务清单。

**四、评标方法**

采用最低价评标法，计算公式：附件3总报价。

附件3总报价等于表中每款打印机耗材价格的总和。

有加粉每款打印机耗材的价格=硒鼓单价+加粉单价+鼓芯单价+其他配件价格总和。未加粉每款打印机耗材的价格=表中所列该款打印机所有耗材、配件单价之和。

**五、投标供应商资质和报价要求**

**投标供应商资质要求：**投标人须具有独立法人资格且具备有效营业执照，投标人应具备有效的质量管理体系认证或企业环境管理体系认证或企业职业健康安全管理体系认证或信息安全管理体系认证证书。（以上材料应提供复印件并加盖投标人公章）

承诺设有专用的服务电话，并配有专职人员对电话进行协调、跟踪、处理及解释。提供专用服务号码和专职人员名单及其近3个月内任一个月的社保缴交证明材料。（以上材料加盖投标人公章）

**投标报价要求：**本次所投硒鼓如果为非原装硒鼓，所提供硒鼓品牌只限于以下品牌（天威、莱盛、格之格），并按照附表中要求填写相应参数和价格，如未按要求提供材料或报价文件有遗漏视为未实质性响应投标文件要求。投标人应提供附件3所示清单打印机和一体机一次加粉的价格，更换粉盒的品牌和价格，更换硒鼓的品牌和价格，常用打印机和一体机常见故障维修和配件价格等。所有投标货物的报价均以人民币元为计算单位。投标价格是投标货物最终验收合格的价格，投标报价包括了耗材和打印设备相关维修服务的成本费、运费、保修期内的维修费、送修往返费用、所有价内价外税费、合理利润和所需的其他一切费用。